



ZASADY STOSOWANIA ZNAKÓW CERTYFIKACJI SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA „IMQ CERTIFIED” I „IMQ ATTESTED”

Obowiązuje od 20.12.2022, numer wydania 0.

Zatwierdzony przez IMQ S.p.A.

Niniejszy dokument jest tłumaczeniem na język polski na podstawie oryginalnego dokumentu w języku angielskim. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo ma oryginał dokumentu wydany w języku włoskim.



Index/ Spis treści

- 4** | **1** | ARTYKUŁ 1- ZASADY OGÓLNE
 - 1.1 Zezwolenie na używanie znaków towarowych
 - 1.2 Postanowienia dotyczące używania znaków towarowych
 - 1.3 Kontrola używania znaków towarowych
 - 1.4 Niewłaściwe użycie znaków i certyfikatów

- 5** | **2** | ARTYKUŁ 2 - CERTYFIKACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA I ZNAKI ATESTACJI
 - 2.1 Gdzie mogą być powielane
 - 2.2 Gdzie nie mogą być powielane
 - 2.3 W jaki sposób powinny być powielane
 - 2.4 Łączenie znaku „IMQ Certified” (Systemy zarządzania) z innymi znakami

1 | ZASADY OGÓLNE

1.1 | ZEZWOLENIE NA UŻYWANIE ZNAKÓW TOWAROWYCH

Z dniem wystawienia certyfikatu Organizacja (dalej „Klient IMQ”) ma prawo posługiwać się znakami przyznanymi przez IMQ (dalej „znaki”).

Znaki są prawnie zarejestrowane jako znaki wspólne; wszystkie prawa wynikające z tych rejestracji są zastrzeżone dla strony prawnej, która je zarejestrowała.

1.2 | POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UŻYWANIA ZNAKÓW TOWAROWYCH

Znaki towarowe mogą być użytkowane:

- jako odniesienie do schematów certyfikacji, dla których uzyskano odpowiednią certyfikację;
- z jasną identyfikacją przedmiotu (produkt, organizacja, kompetencje,...) certyfikacji;
- w okresie ważności certyfikatu;
- nadające właściwe znaczenie certyfikacji, którą te znaki potwierdzają;
- zgodne ze szczegółowymi wskazaniem dla każdego rodzaju certyfikacji, jak pokazano w niniejszym regulaminie.

1.3 | KONTROLA UŻYWANIA ZNAKÓW TOWAROWYCH

IMQ jest zobowiązana do monitorowania prawidłowego stosowania wydanych certyfikatów i odpowiednich znaków. W tym celu Klient IMQ może przestać do działu marketingu IMQ (mkt@imq.it) kopię dokumentacji biznesowej do zatwierdzenia przed publikacją. Dotyczy to katalogów, narzędzi reklamowych, umów lub innych form komunikacji, które zamierza wydać w celu ogłoszenia uzyskania certyfikacji.

1.4 | NIEWŁAŚCIWE UŻYCIE ZNAKÓW I CERTYFIKATÓW

Znaki i certyfikaty są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, jeśli wprowadzają w błąd odbiorców wiadomości, szkodzą reputacji IMQ i narażają zaufanie opinii publicznej, lub gdy są używane niezgodnie z niniejszym regulaminem.

W szczególności, tytułem przykładu, niewłaściwe jest używanie znaku i/lub certyfikatu IMQ, gdy:

- certyfikat nie został wydany;
- certyfikacja nie została jeszcze zakończona (wnioskodawca NIE MOŻE ogłaszać wniosku o certyfikację, dopóki nie uzyska odpowiedniego prawa do używania znaku. Niemniej jednak w szczególnych przypadkach – które muszą być odpowiednio umotywowane – np. udział w przetargach publicznych – IMQ może zezwolić wnioskodawcy na poinformowanie zainteresowanego, że wniosek o certyfikację został przekazany do IMQ);
- certyfikacja została cofnięta (lub zawieszona, jeżeli wskazano tak w postanowieniu o zawieszeniu);
- znaki są kojarzone z produktami/działalnościami/usługami... które nie są objęte certyfikacją;
- znaki są umieszczane na sprawozdaniach z badań, kalibracji lub inspekcji lub certyfikatach wydanych przez certyfikowaną organizację;
- znaki są umieszczane na produktach i odpowiednich opakowaniach* i/lub tabliczkach znamionowych i/lub etykietach identyfikacyjnych; lub w każdym przypadku, w którym są używane jako oznaka zgodności produktu, łącznie z przypadkami, w których produkt jest reprezentowany przez dokumenty wydane przez Organizację (np. świadectwa analiz, raporty medyczne, certyfikaty zgodności itp.).

* Opakowanie to termin używany do opisanego tego, co można usunąć bez rozpadu lub uszkodzenia produktu. Na opakowaniach i towarzyszących im informacjach Organizacja może umieścić tylko jedno oświadczenie o posiadaniu certyfikacji Systemu Zarządzania, które musi zawierać następujące oznaczenia: oznaczenie certyfikowanej Organizacji; rodzaj Systemu Zarządzania (np. jakość, środowisko) i obowiązujący standard; oznaczenie IMQ jako Jednostki Certyfikującej.

2 | CERTYFIKACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA I ZNAKI ATTESTACJI

2.1 | GDZIE MOGĄ BYĆ POWIELANE

Na dokumentach Klienta IMQ (np. papier listowy, publikacje handlowe, e-maile, sprawozdania finansowe i monografie...) na targach, na pojazdach służbowych, na firmowej stronie internetowej... oraz na materiałach reklamowych dotyczących działalności Klienta IMQ, o ile informacje te są zgodne z prawdą i kompletne w zakresie danych dotyczących certyfikacji..

2.2 | GDZIE NIE MOGĄ BYĆ POWIELANE

Na sprawozdaniach z badań, kalibracji lub inspekcji lub certyfikatach wydanych przez certyfikowaną organizację; na produktach i na odpowiednich opakowaniach* i/lub tabliczkach znamionowych i/lub etykietach identyfikacyjnych; lub w każdym przypadku, w którym są używane jako oznaka zgodności produktu, łącznie z przypadkami, w których produkt jest reprezentowany przez dokumenty wydane przez Organizację (np. świadectwa analiz, raporty medyczne, certyfikaty zgodności itp.).

* Opakowanie to termin używany do opisu tego, co można usunąć bez rozpadu lub uszkodzenia produktu. Na opakowaniach i towarzyszących im informacjach Organizacja może umieścić tylko jedno oświadczenie o posiadaniu certyfikacji Systemu Zarządzania, które musi zawierać następujące oznaczenia: oznaczenie certyfikowanej Organizacji; rodzaj Systemu Zarządzania (np. jakość, środowisko) i obowiązujący standard; oznaczenie IMQ jako Jednostki Certyfikującej.

2.3 | W JAKI SPOSÓB POWINNY BYĆ POWIELANE

- z nazwą certyfikowanej Organizacji (lub nazwą jednostki operacyjnej certyfikowanej Organizacji);
- z numerem identyfikacyjnym certyfikatu (opcjonalnie);
- z zakresem działalności certyfikowanej Organizacji (lub jednostki biznesowej); w przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji Organizacja musi sprostować wszelkie informacje związane z certyfikacją pojawiające się w jej materiałach reklamowych;
- w odniesieniu do certyfikowanych jednostek operacyjnych Organizacji;
- w przypadku certyfikacji uzyskanej dla kilku norm Klient może zdecydować, czy powielić każdy znak z osobną z odpowiednią normą, czy też odtworzyć znak jednorazowo i pokazać wykaz norm, według których został certyfikowany. Szczegółowe informacje można znaleźć w przykładach pokazanych tutaj:



Rozmiary

Znaki mogą być reprodukowane w żądanym rozmiarze, ale zawsze muszą być doskonale czytelne (ich minimalny rozmiar NIE MOŻE być mniejszy niż 25 mm) bez zmiany proporcji między podstawą a wysokością.

Kolory

Znaki mogą być reprodukowane w kolorze (w kolorach określonych przy każdym znaku) w trybie czarno-białym, na czarnych (szarych) rastrach, w negatywie.



QUADRICROMIA	100% CYAN	80% CYAN
	40% MAGENTA	80% YELLOW
	60% NERO	
PANTONI	295 C	354 C
HEX	#002E5A	#00814D

INSTRUKCJE OKREŚLONE W ART. 1 NINIEJSZEGO REGULAMINU STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ INSTRUKCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW WYMIENIONYCH PONIŻEJ:



code IMQ SGQ

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ - NORMA UNI EN ISO 9001:2015



code IMQ SGA

SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO - NORMA UNI EN ISO 14001:2015



code IMQ SCR

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY - NORMA UNI ISO 45001:2018



code IMQ SGQ-MED

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ - NORMA ISO 13485:2016



code IMQ SG-SSI

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI - NORMA ISO/IEC 27001:2022



code IMQ SG-SE

SYSTEM ZARZĄDZANIA ENERGIAŁ - NORMA UNI CEI EN ISO 50001:2018



code IMQ SG-FSM

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOCI - NORMA UNI EN ISO 22000:2018



code IMQ SG-ITX

SYSTEM ZARZĄDZANIA USŁUGAMI - NORMA ISO/IEC 20000-1:2018



code IMQ ABMS

SYSTEM ZARZĄDZANIA DZIAŁANAMI ANTYKORUPCYJNYMI -
NORMA UNI ISO 37001:2016



code IMQ SGQ-BCMS

SYSTEM ZARZĄDZANIA CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA - NORMA UNI EN
ISO 22301:2019



code IMQ SG 55001

SYSTEM ZARZĄDZANIA AKTYWAMI - NORMA UNI ISO 55001:2015



code IMQ SGQ-RTS

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM RUCHU DROGOWEGO
- NORMA ISO 39001:2012



code IMQ SG 20121

SYSTEM ZARZĄDZANIA ZRÓWNOWAŻONYMI WYDARZENIAMI -
NORMA UNI ISO 20121:2013



code IMQ WQS

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ SPAWANIA - UNI EN ISO 3834 - X



code IMQ 37301

SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ - NORMA UNI ISO 37301:2021



code IMQ SGQ-UNI_PDR

SYSTEM ZARZĄDZANIA RÓWNOŚCIĄ PŁCI - UNI/PDR 125/2022

Szczególne wymagania dotyczące powielania znaku
IMQ SGQ-UNI_PDR muszą być stosowane w połączeniu
ze znakiem „UNI Organizzazioni” (www.uni.com).



Organizacja certyfikowana zgodnie z UNI/PdR 125:2022 otrzyma od IMQ certyfikat ze znakiem UNI połączonym z IMQ SGQ-UNI_PDR oraz znakiem ACCREDIA.



code EASI

ZINTEGROWANY ZRÓWNOWAŻONY EKOSYSTEM KORPORACYJNY EASI®

Szczególne wymagania dotyczące powielania znaku: znak EASI® musi być zawsze używany w połączeniu z logo i/lub nazwą organizacji posiadającej certyfikat.

W celu prawidłowego używania znaku prosimy o zapoznanie się z regulaminem pod linkiem: <https://modelloeasi.it/>



ATESTY IMQ

Szczególne wymagania dotyczące reprodukcji znaku: znak należy powielić poprzez wstawienie we wskazanych miejscach nazwy systemu atestacji oraz odniesienia do odpowiedniej normy/rozdziału.

2.4 | ŁĄCZENIE ZNAKU „IMQ CERTIFIED” (SYSTEMY ZARZĄDZANIA) Z INNYMI ZNAKAMI



ACCREDIA

Organizacje, którym został wydany akredytowany certyfikat systemu zarządzania mogą również powielać znak ACCREDIA obok znaku IMQ tylko w odniesieniu do akredytowanych systemów, przy czym znak ACCREDIA nie może być używany bez znaku IMQ.

W przypadku używania znaku ACCREDIA obowiązują zasady wskazane w dokumencie RG-09 „Zasady używania znaku ACCREDIA” (<https://www.accredia.it/documento/rg-09-rev-10-regolamento-per-lutilizzo-del-marchio-accredia/>).

Znak ACCREDIA musi być zawsze umieszczony z lewej strony znaku IMQ i nie może być powielany z podstawą mniejszą niż 10 mm.

CISQ



Znak certyfikacji systemu zarządzania „IMQ Certified” można łączyć ze znakami Federacji CISQ (Włoskiej Certyfikacji Systemów Jakości) oraz międzynarodowej sieci IQNet, której IMQ jest członkiem.

Znak CISQ może być używany wyłącznie razem z „IMQ SGQ” (9001) i/lub „IMQ SGA” (14001) i/lub „IMQ SCR” (45001), umieszczając go po prawej stronie i przestrzegając tych samych warunków, o których mowa w artykule 2 niniejszego regulaminu: rozmiar nigdy nie może przekraczać rozmiaru znaku „IMQ Certified”; bez zmiany kształtu (dopuszczalne są powiększenia i pomniejszenia, które nie utrudnią odpowiedniej czytelności znaku).

Kolor reprodukcji znaku: pantone 5555-V lub biały/czarny.



IQNET

Znak IQNet może być używany wyłącznie razem ze znakami „IMQ SGQ” (9001) i/lub „IMQ SGA” (14001) i/lub „IMQ SCR”(45001), umieszczając go po prawej stronie tych znaków i przestrzegając tych samych warunków, o których mowa w art. 2 niniejszego regulaminu;

rozmiar nigdy nie może przekraczać rozmiaru znaku „IMQ Certified”; bez zmiany kształtu (dopuszczalne są powiększenia i pomniejszenia, które nie utrudnią odpowiedniej czytelności znaku).

Kolor reprodukcji znaku: pantone blue 661 (CMYK: C100, M80, Y0 K0; RGB: R0, G53, B148).

W JAKI SPOSÓB ZAMÓWIĆ PLIK ZE ZNAKIEM IMQ:

Z formularza znajdującego się pod poniższym linkiem mogą korzystać wyłącznie klienci, którzy uzyskali certyfikat IMQ i otrzymali już odpowiednie pliki graficzne z sekretariatów certyfikacji IMQ.

Formularz ma na celu prośbę o ponowne przesłanie plików graficznych (niezbędnych np. w przypadku utraty oryginalnych plików) i/lub wsparcie w ich prawidłowym użytkowaniu.

https://www.imq.it/en/mark_request



IMQ S.p.A.
Via Quintiliano 43 | 20138 Milano - ITALY | Tel + 39 02 50731
info@imq.it | www.imq.it